

# A. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

## B. Ειδικές καταστάσεις υγείας (αλλεργίες και δυσανεξίες) &

## Γ. Όροι χρήσης ιστότοπου

### Περιεχόμενα

A. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	1
B. Ειδικές καταστάσεις υγείας (αλλεργίες και δυσανεξίες) &.....	1
Γ. Όροι χρήσης ιστότοπου .....	1
A. Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.....	2
Υπεύθυνος Επεξεργασίας.....	3
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.....	3
Σκοπός της παρούσας πολιτικής.....	3
Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγουμε .....	3
Όταν τηλεφωνείτε για να παραγγείλετε ένα γεύμα .....	3
Όταν δημιουργείτε λογαριασμό χρήστη για απευθείας παραγγελίες σας στο delivery.savvikos.gr. ....	<b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b>
Όταν θέλετε να σας στέλνουμε Ενημερωτικά Δελτία – Newsletters με προσφορές κ.α. ....	<b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b>
Όταν θέλετε να στείλετε αίτηση για πρόσληψη σας στην ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ .....	4
Όταν θέλετε να στείλετε πρόταση για συνεργασία μαζί μας.....	5
Όταν μας στέλνετε μηνύματα μέσω φόρμας επικοινωνίας.....	5
Διεύθυνση IP .....	6
Πληροφορίες που αποθηκεύονται αυτόματα – cookies.....	6
Λήψη αυτοματοποιημένης απόφασης .....	7
Ποια είναι τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ-GDPR); .....	8
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ .....	8
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ .....	8
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ .....	8
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ .....	9
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ .....	9
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ .....	9
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ .....	9
Τρόπος άσκησης των άνω δικαιωμάτων:.....	10
Χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων .....	10

Γιατί είναι νόμιμη η χρήση των δεδομένων σας ; .....	11
Νόμιμο συμφέρον της επιχείρησης .....	11
Νομική μας υποχρέωση .....	13
Σύμβαση μαζί σας .....	13
Συγκατάθεση.....	14
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ .....	14
Ποιοι μπορεί να είναι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων; .....	14
Διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες .....	15
Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων .....	15
Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων .....	15
Πολιτική απορρήτου και Παιδιά.....	15
Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης .....	16
Υπερσυνδέσεις (Links) .....	16
Β. Ειδικές καταστάσεις υγείας , αλλεργίες και δυσανεξίες .....	16
Γ. Όροι χρήσης .....	18
Πρόσβαση στο Λογαριασμό .....	18
Ενημέρωση και τροποποίηση .....	18

## A. Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** θεωρεί τα προσωπικά σας δεδομένα πολύ σοβαρή υπόθεση και γι' αυτό συμμορφώνεται με την εκάστοτε εθνική νομοθεσία καθώς και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR).

Η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** δεσμεύεται για την πλήρη εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας και των Ευρωπαϊκών κανονισμών λαμβάνοντας υπόψη την υιοθέτηση των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η πολιτική αυτή ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τις ιστοσελίδες :

[www.savvikos.gr](http://www.savvikos.gr)

**και**

**από το τηλεφωνικό κέντρο λήψης παραγγελιών της ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ που απαντά στον αριθμό 2310510910 και 6981 510910**

## Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος για τα προσωπικά σας δεδομένα για την ιστοσελίδα αυτή είναι η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** (Αριστοτέλους 4, τηλ. 2310510910, email: [dpo@savvikos.gr](mailto:dpo@savvikos.gr)).

## Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.

Η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων την κα Μαγδαληνή Σκόνδρα, στην οποία μπορείτε να απευθύνεστε για κάθε ζήτημα που σας απασχολεί σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, στο τηλ. 2310540980 και στο email : [dpo@savvikos.gr](mailto:dpo@savvikos.gr)

## Σκοπός της παρούσας πολιτικής.

Σκοπός της πολιτικής μας είναι να αποτυπωθούν με όσο το δυνατόν πιο απλό, κατανοητό και συνοπτικό τρόπο τα εξής:

- Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και με ποια νομική βάση
- Για πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας
- Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας
- Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε
- Ποια έννομα συμφέροντά μας επιδιώκουμε
- Τι ισχύει για τη συγκατάθεσή σας όταν είναι απαραίτητη
- Τι ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω cookies
- Τι ισχύει για τις Ειδικές κατηγορίες δεδομένων
- Τι ισχύει για τη χρήση του ιστότοπου από παιδιά
- Τι ισχύει για τα δεδομένα σας και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- Υπερ-σύνδεσμοι (links)

## Πότε χρειάζεται να μας δώσετε προσωπικά σας στοιχεία

Όταν τηλεφωνείτε για να παραγγείλετε ένα γεύμα

Όταν καλείτε στο τηλεφωνικό μας κέντρο στον αριθμό 2310510910 ή στο κινητό 6981 510910 για να μας δώσετε μια παραγγελία σας, θα πρέπει να μας δηλώσετε το ονοματεπώνυμο σας, ένα τηλέφωνο επικοινωνίας, τη διεύθυνση παράδοσης της παραγγελίας σας και τυχόν ειδικές οδηγίες εύρεσης της, καθώς και ειδικές παρατηρήσεις ή επιθυμίες σας σχετικές με την παραγγελία. Εάν επιθυμείτε την έκδοση τιμολογίου για την παραγγελία σας, θα χρειαστεί να μας δώσετε επιπλέον το ΑΦΜ και το επάγγελμά σας. Τα στοιχεία σας αυτά καταχωρούνται από το τηλεφωνικό μας κέντρο, ώστε να μπορούμε να σας αναγνωρίσουμε εύκολα την επόμενη φορά που θα μας ξανακαλέσετε από τον ίδιο τηλεφωνικό αριθμό, ώστε να σας εξυπηρετήσουμε ταχύτερα και να μην τα καταχωρούμε κάθε φορά. Τα στοιχεία σας αυτά θα τα διαβιβάσουμε στο συνεργαζόμενο κατάστημα Σαββίκος που εξυπηρετεί την περιοχή σας. Συγκεκριμένα:

- Εάν η διεύθυνση παράδοσης που θα δηλώσετε βρίσκεται σε περιοχή που εξυπηρετεί το **κατάστημα της Τούμπας** (δηλαδή Άνω Τούμπα | Κάτω Τούμπα | Πυλαία και Χαριλάου), το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση, το τηλέφωνο σας και η παραγγελία σας θα διαβιβαστεί στη συνεργαζόμενη εταιρία που λειτουργεί το κατάστημα αυτό και είναι η ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. (Γρ. Λαμπράκη 131, τηλ. 2310510910).
- Εάν η διεύθυνση παράδοσης που θα δηλώσετε βρίσκεται στην περιοχή που εξυπηρετεί το **κατάστημα της Πολυτεχνείου (Λαδάδικα)** (δηλαδή Κέντρο | Άνω Πόλη | Άγιος Παύλος | Τριανδρία | 40 εκκλησιές και Ευαγγελίστρια) το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση, το τηλέφωνο σας και η παραγγελία σας θα διαβιβαστεί στη συνεργαζόμενη εταιρία που λειτουργεί το κατάστημα αυτό και είναι η ΜΠΟΥΣΝΑΚΗ ΕΛΕΝΗ & ΣΙΑ Ε.Ε (Πολυτεχνείου 12, τηλ. 2310510910).

Η Σαββίκος 1947 ΑΕ έχει ειδική συμφωνία με αυτά τα συνεργαζόμενα καταστήματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και δεν μπορούν αυτά να διαβιβαστούν σε κανέναν άλλο, ούτε να επαναχρησιμοποιηθούν από τα συνεργαζόμενα καταστήματα για κανένα λόγο.

Τα στοιχεία σας θα διατηρηθούν στο σύστημα μηχανογράφησης μας για ένα έτος από την τελευταία σας παραγγελία.

### Όταν θέλετε να στείλετε αίτηση για πρόσληψη σας στην ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να προσληφθείτε από εμάς, μπορείτε να υποβάλλετε τα στοιχεία και το βιογραφικό σας στην ειδική φόρμα της ιστοσελίδας μας.

Σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας την ειδική αυτή φόρμα επικοινωνίας, κανένα από τα δεδομένα που παρέχετε δεν θα αποθηκευτεί από αυτόν τον ιστότοπο ή θα μεταβιβαστεί

/ Θα υποβληθεί σε επεξεργασία από οποιονδήποτε . Αντίθετα, τα δεδομένα θα καταχωρηθούν σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα μας σταλούν. Το περιεχόμενο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κρυπτογραφείται πριν να αποσταλεί μέσω του διαδικτύου για να ταξιδεύει με ασφάλεια και αποκρυπτογραφείται από τους τοπικούς μας υπολογιστές και συσκευές αφού παραληφθεί. Θα διατηρήσουμε το μήνυμά σας στο ηλεκτρονικό γραμματοκιβώτιό μας για έξι μήνες από την οριστική απόφαση περί πρόσληψής σας ή μη. Σε περίπτωση πρόσληψής σας, τα στοιχεία σας αυτά θα ενταχθούν στο αρχείο εργαζομένου που θα δημιουργηθεί για τη σχέση εργασίας μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αποστέλλεται αίτηση για εργασία σε μας μπορείτε να δείτε εδώ: <https://www.savvikos.gr/candidates>

### Όταν θέλετε να στείλετε πρόταση για συνεργασία μαζί μας

Εάν διατηρείτε επιχείρηση και επιθυμείτε συνεργασία μαζί μας, μπορείτε να μας αποστείλετε την πρότασή σας στο [business@savvikos.gr](mailto:business@savvikos.gr).

Σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τα δεδομένα θα καταχωρηθούν σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα μας σταλούν. Το περιεχόμενο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κρυπτογραφείται πριν να αποσταλεί μέσω του διαδικτύου για να ταξιδεύει με ασφάλεια και αποκρυπτογραφείται από τους τοπικούς μας υπολογιστές και συσκευές αφού παραληφθεί. Θα διατηρήσουμε το μήνυμά σας στο ηλεκτρονικό γραμματοκιβώτιό μας για έξι μήνες από την οριστική απόφαση περί σύναψης συνεργασίας μαζί σας ή μη. Σε περίπτωση σύναψης συνεργασίας τα δεδομένα σας αυτά θα ενταχθούν στο αρχείο συνεργάτη που θα δημιουργηθεί για τη σχέση συνεργασίας μας.

### Όταν μας στέλνετε μηνύματα μέσω φόρμας επικοινωνίας

Μπορείτε να υποβάλετε το μήνυμά σας στην **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

Υποβάλλοντας το μήνυμά σας μέσω της φόρμας επικοινωνίας προς την **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** αποδέχεστε τους παρόντες όρους αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων (ονοματεπώνυμο, email ή και τηλέφωνο) εκ μέρους της **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ**.

Σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας, κανένα από τα δεδομένα που παρέχετε δεν θα αποθηκευτεί από αυτόν τον ιστότοπο ή θα μεταβιβαστεί / θα υποβληθεί σε επεξεργασία από οποιονδήποτε . Αντίθετα, τα δεδομένα θα καταχωρηθούν σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα μας σταλούν. Το περιεχόμενο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κρυπτογραφείται

πριν να αποσταλεί μέσω του διαδικτύου για να ταξιδεύει με ασφάλεια και αποκρυπτογραφείται από τους τοπικούς μας υπολογιστές και συσκευές αφού παραληφθεί. Θα διατηρήσουμε το μήνυμά σας στο ηλεκτρονικό γραμματοκιβώτιό μας για έξι μήνες από την τελευταία επικοινωνία.

### Διεύθυνση IP

Η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** μπορεί να εντοπίσει τη διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο υπολογιστής ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή αποκτά πρόσβαση στο Internet και στη συνέχεια στην ιστοσελίδα της **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ**, ενώ τα στοιχεία αυτά αξιοποιούνται για στατιστικούς σκοπούς.

Στις περιπτώσεις που ο φυλλομετρητής (browser) ζητάει άδεια για τη λήψη της τοποθεσίας σας από τον διαδικτυακό μας ιστότοπο, οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για την παροχή πιο εξατομικευμένων πληροφοριών (όπως για παράδειγμα για να παρέχουμε τη σελίδα στη γλώσσα της περιοχής σας).

Σε κάθε περίπτωση η άδεια σας αυτή μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του φυλλομετρητή σας.

Εάν επιλέξετε να μην παρέχετε την άδειά σας αυτή, τότε ενδέχεται να μην είναι δυνατή η πρόσβασή σας σε συγκεκριμένες υπηρεσίες της **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ**.

### Πληροφορίες που αποθηκεύονται αυτόματα – cookies

Η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** για την διευκόλυνση στη χρήση του διαδικτυακού της τόπου, χρησιμοποιεί «cookies». Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων / κειμένου που αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας από το πρόγραμμα περιήγησής σας και τα οποία είναι απαραίτητα για τη χρήση του διαδικτυακού μας τόπου.

Χρησιμοποιούμε cookies για να κατανοήσουμε καλύτερα την χρήση του διαδικτυακού μας τόπου και να σας προσφέρουμε καλύτερη πλοήγηση.

Τα cookies μας βοηθούν, για παράδειγμα, να καταλάβουμε αν έχετε ήδη επισκεφθεί μια σελίδα στον διαδικτυακό τόπο μας. Τα cookies μπορούν επίσης να μας πουν αν έχετε επισκεφθεί τον διαδικτυακό τόπο μας στο παρελθόν ή αν είστε νέος επισκέπτης.

Από προεπιλογή είναι αποεπιλεγμένα όλα τα cookies πλην των απολύτως αναγκαίων για τη λειτουργία της ιστοσελίδας.

Ο διαδικτυακός μας τόπος χρησιμοποιεί στατιστικά cookies, τα οποία ενδέχεται να αποθηκεύουν ορισμένα ανώνυμα στατιστικά στοιχεία που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και το χρόνο που επισκεφτήκατε την ιστοσελίδα αυτή (λ.χ. η ιστοσελίδα από την οποία τυχόν συνδεθήκατε με την παρούσα ιστοσελίδα, η ημερομηνία της επίσκεψής σας κλπ.). Τα στοιχεία αυτά αποθηκεύονται με σκοπό να βελτιώσουμε την ποιότητα και το περιεχόμενο της παρούσας ιστοσελίδας πχ ώστε να τροποποιήσουμε το περιεχόμενο με πιο ενδιαφέροντα προϊόντα. Αυτά τα στοιχεία συλλέγονται μόνο εφόσον επιλέξετε να αποδεχθείτε τα **στατιστικά cookies** , κατά την είσοδο σας στην ιστοσελίδα μας.

Τέλος, τα δεδομένα σας μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση ενός χρήστη με μοναδικό τρόπο, με σκοπό την εμφάνιση σχετικών με τα ενδιαφέροντα σας διαφημίσεων, μηνυμάτων ή περιεχομένου. Αυτό θα συμβεί μόνο εφόσον επιλέξετε να αποδεχθείτε τα **εμπορικά cookies** κατά την επίσκεψη σας στην ιστοσελίδα.

Εάν δεν επιθυμείτε την συλλογή πληροφοριών μέσω cookies, παρακαλούμε μην αποδεχθείτε την εγκατάσταση τους στο σχετικό παράθυρο αποδοχής που μπορείτε να βρείτε πατώντας στο «προτιμήσεις cookies» στο κάτω μέρος του ιστότοπου, ή ρυθμίστε το πρόγραμμα περιήγησης διαδικτύου για να διαγράψετε όλα τα υφιστάμενα cookies από τον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, να μπλοκάρετε όλα τα cookies στο μέλλον και να λαμβάνετε προειδοποίηση προτού αποθηκευτεί ένα cookie.

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας για την εγκατάσταση των μη αναγκαίων cookies, αυτά θα παραμείνουν αποθηκευμένα στον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή σας έως να τα διαγράψετε ή λήξει η διάρκεια ζωής τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και πως να τα ενεργοποιήσετε ή απενεργοποιήσετε, πατήστε εδώ <https://www.savvikos.gr/cookies>

### Λήψη αυτοματοποιημένης απόφασης

Δεν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που μπορεί να έχουν έννομες συνέπειες ή άλλες σημαντικές συνέπειες για σας, ούτε δημιουργούμε προφίλ για σας με βάση τα προσωπικά σας δεδομένα.

## Ποια είναι τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ-GDPR);

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ

Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε αν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, αποτέλεσαν ή θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας και σε κάθε περίπτωση να απαιτήσετε από την **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων αν αυτά είναι ανακριβή, ή τη συμπλήρωση αυτών σε περίπτωση ελλείψεων. Κατά την ενημέρωση των προσωπικών σας στοιχείων, ενδέχεται να σας ζητηθεί να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας προτού να μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

Μπορείτε να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε ηλεκτρονική μορφή. Το δικαίωμα σας αυτό ισχύει:

- Α) εφόσον τα παρείχατε οι ίδιοι
- Β) είτε δίνοντας τη συγκατάθεση σας
- Γ) είτε για την σύναψη σύμβασης μαζί μας.

Θα τα παραλάβετε σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (δηλαδή σε έναν τύπο ηλεκτρονικού αρχείου ευρέως χρησιμοποιούμενο και εύκολα αναγνώσιμο από τα κοινά λογισμικά), καθώς και να τα διαβιβάζετε ή να ζητάτε την διαβίβαση τους από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, αρκεί αυτό, να μη επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων προσώπων.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

Υπό τις προϋποθέσεις του νόμου μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και σε συγκεκριμένες περιπτώσεις τον περιορισμό της επεξεργασίας που αυτά υφίστανται. Δεν μπορούν να διαγραφούν προσωπικά δεδομένα που οφείλουμε να διατηρούμε εξαιτίας νομικών υποχρεώσεων, όπως είναι πχ η τήρηση φορολογικών αρχείων, όπου έχουν εκδοθεί επώνυμα φορολογικά παραστατικά (τιμολόγια), πριν περάσει το χρονικό διάστημα που επιβάλλει ο νόμος (επί του παρόντος δεκαετία).



## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Έχετε δικαίωμα να προβάλλετε οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων που σας αφορούν.

Αυτό το δικαίωμα σας ισχύει εφόσον ο λόγος της επεξεργασίας τους εκ μέρους μας είναι το νόμιμο συμφέρον μας και εσείς έχετε αντίρρηση που οφείλεται σε οποιαδήποτε ιδιαίτερη κατάσταση σας (για προσωπικούς, επαγγελματικούς ή κοινωνικούς λόγους).

Μπορείτε να εναντιώνεστε στην καταχώριση των στοιχείων σας από το τηλεφωνικό κέντρο, το οποίο θα έχει ως συνέπεια να πρέπει να μας δίνετε το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση παράδοσης σε κάθε νέα παραγγελία σας.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΘΗΣΗΣ**

Εφόσον είστε ενεργός πελάτης του τηλεφωνικού μας κέντρου ή του [delivery-sanvikos.gr](mailto:delivery-sanvikos.gr) το κινητό σας τηλέφωνο ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, μπορεί να συμπεριληφθεί στον κατάλογο πελατών που λαμβάνουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γραπτά μηνύματα (sms) ή μηνύματα μέσω της εφαρμογής Viber, με σκοπό την ενημέρωσή σας για δώρα, προσφορές και διαγωνισμούς ή εκδηλώσεις μας. Εάν δεν είστε ενεργοί πελάτες μας, αυτό θα συμβεί μόνο μετά από δική σας ενέργεια για εγγραφή στο newsletter μας, με προηγούμενη ρητή συγκατάθεση σας. Σε κάθε περίπτωση θα μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, με τη χρήση της δυνατότητας απεγγραφής που σας παρέχεται σε κάθε μήνυμα, ή και με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@sanvikos.gr](mailto:info@sanvikos.gr).

Σε περίπτωση άσκησης του παραπάνω δικαιώματος τα προσωπικά σας δεδομένα δε θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων σας.

Αυτό θα ισχύει εφόσον αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας και μέχρι να το επαληθεύσουμε, όταν θεωρείτε ότι η επεξεργασία που γίνεται είναι παράνομη, όταν δεν τα χρειαζόμαστε πια, ή όταν έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση που κρίνετε ότι τα δεδομένα σας υφίστανται μη νόμιμη επεξεργασία. Η Αρχή συνιστά να έρχεστε πρώτα σε επαφή μαζί μας για να υποβάλλετε οποιοδήποτε παράπονο ή αίτημα σας. Μπορείτε να το κάνετε δωρεάν, απευθυνόμενοι στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων που έχουμε ορίσει ενώπιον της Αρχής και είναι η κ. Μαγδαληνή Σκόνδρα (τηλ. 0030-2310540980, email: [dpo@savvikos.gr](mailto:dpo@savvikos.gr) ). Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την ικανοποίηση του αιτήματός σας. Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι από την απάντησή μας, μπορείτε να υποβάλλετε την καταγγελία σας στην Αρχή (Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα, τηλ. 210-6475600, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), email: [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr)).

## Τρόπος άσκησης των άνω δικαιωμάτων:

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και για κάθε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε υποβάλλετε αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@savvikos.gr](mailto:dpo@savvikos.gr) ή στο τηλέφωνο 2310540980.

Είναι πιθανόν να χρειαστεί να σας ζητήσουμε στοιχεία ταυτοποίησής σας πριν απαντήσουμε, ώστε να βεβαιωθούμε ότι δεν ασκεί κάποιος άλλος δικό σας δικαίωμα.

Κατά κανόνα, το αίτημά σας θα ικανοποιείται, εντός μηνός από την παραλαβή του, ή αν είναι ιδιαίτερα πολύπλοκο, θα ενημερώνεστε σχετικά τουλάχιστον εντός μηνός για την καθυστέρηση που μπορεί να συνεπάγεται η πολυπλοκότητα του αιτήματος.

Οι πληροφορίες και όλες οι σχετικές ενέργειες απάντησης στα αιτήματά σας παρέχονται δωρεάν, εκτός αν είναι υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα.

## Χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για το σκοπό που τα παρείχατε.

Έτσι, εάν είστε εγγεγραμμένος στην υπηρεσία newsletter, θα τα διατηρήσουμε μόνο όσο εσείς επιθυμείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις και θα τα διαγράψουμε εφόσον πάψετε να το επιθυμείτε.

Εάν είστε εγγεγραμμένοι χρήστες του [delivery.savvikos.gr](http://delivery.savvikos.gr) τα στοιχεία του λογαριασμού σας, θα διατηρηθούν για ένα έτος μετά την τελευταία σας παραγγελία, ή μέχρι εσείς να τα διαγράψετε. Παρόλ' αυτά δεν θα συνεχίσετε να λαμβάνετε ενημερωτικά από την υπηρεσία newsletter μας, εφόσον δεν έχετε κάνει χρήση του λογαριασμού σας για πάνω από ένα έτος.

Εάν μας αποστείλετε βιογραφικό και αίτηση πρόσληψης και δεν την κάνουμε δεκτή επειδή δεν υπάρχει κενή θέση εργασίας ή επειδή προτιμήθηκε άλλος υποψήφιος, τα στοιχεία σας αυτά θα τα διαγράψουμε εντός **έξι (6) μηνών** από την οριστική απόρριψη της αίτησης σας.

Εάν μας αποστείλετε αίτημα για συνεργασία μαζί μας, θα διαγράψουμε τα στοιχεία σας εφόσον παρέλθουν **24 μήνες** χωρίς να έχει μεσολαβήσει απόφαση μας για αποδοχή της πρότασης σας.

Εάν έχουμε εκδώσει φορολογικό παραστατικό που μας ζητήσατε για την πώληση προϊόντων σε σας, θα διατηρήσουμε τα φορολογικά στοιχεία για **δέκα (10) έτη**, όπως επιβάλλει η φορολογική νομοθεσία.

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας για την εγκατάσταση των μη αναγκαίων cookies, αυτά θα παραμείνουν αποθηκευμένα στον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή σας έως να τα διαγράψετε ή έως ότου λήξει η προκαθορισμένη διάρκεια ζωής τους. Για να δείτε περισσότερες λεπτομέρειες, πατήστε εδώ <https://www.savvikos.gr/cookies>

## Γιατί είναι νόμιμη η χρήση των δεδομένων σας ;

Για να είναι νόμιμη η χρήση των δεδομένων σας, θα πρέπει να υπάρχει κάποιος λόγος που προβλέπεται από το νόμο (νομική βάση). Σε κάθε περίπτωση που κάνουμε χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, αυτό γίνεται μόνο εφόσον συντρέχει κάποιος από τους νόμιμους αυτούς λόγους που είναι συγκεκριμένα:

### Νόμιμο συμφέρον της επιχείρησης.

Ο νόμος επιτρέπει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις για την επίτευξη νόμιμων συμφερόντων της ανάπτυξης της επιχείρησης, της προώθησης των προϊόντων και των υπηρεσιών της και τη βελτίωση τους, (εκτός αν έναντι αυτών των συμφερόντων υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες του ατόμου). Φροντίζουμε να μην προσβάλλουμε θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας για την εξυπηρέτηση δικών μας εννόμων συμφερόντων. Γι' αυτό επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

με την βάση αυτή, μόνο αν αυτή η επεξεργασία δεν σας είναι ιδιαίτερα ενοχλητική ή επεμβατική.

- Το νόμιμο συμφέρον μας επιτρέπει την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτών μηνυμάτων ή μηνυμάτων μέσω της εφαρμογής Viber, εφόσον είστε ενεργοί χρήστες του [delivery.savvikos.gr](https://www.delivery.savvikos.gr), ή ενεργοί πελάτες του τηλεφωνικού μας κέντρου, προκειμένου να ενημερώνεστε πρώτοι για προσφορές και δώρα που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Από την υπηρεσία αυτή μπορείτε να απεγγραφείτε οποτεδήποτε με την επιλογή «απεγγραφή» ή “unsubscribe” που σας παρέχεται σε κάθε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτού μηνύματος ή μηνύματος Viber.
- Η ταχύτερη εξυπηρέτηση σας και η ταχύτερη λειτουργία μας επίσης επιβάλλεται από το έννομο συμφέρον μας να είστε ικανοποιημένοι πελάτες μας και αυτό το επιτυγχάνουμε καταχωρώντας τα στοιχεία σας όταν τηλεφωνείτε στο τηλεφωνικό μας κέντρο, ώστε να σας αναγνωρίζουμε γρηγορότερα σε επόμενες παραγγελίες.
- Επίσης, το νόμιμο συμφέρον μας να ικανοποιούμε τους πελάτες και συνεργάτες μας, μας επιτρέπει να απαντάμε σε ερωτήματα ή αιτήματα που υποβάλλετε στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση.
- Η αποδοχή των στατιστικών cookies, των cookies απόδοσης και των Cookies σχετικά με τις λειτουργίες και υπηρεσίες του ιστότοπου εκ μέρους σας, θα μας επιτρέψει να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία αυτά για να συλλέγουμε ανώνυμα στατιστικά στοιχεία για την επισκεψιμότητα της σελίδας και για να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα των εκδηλώσεών και λοιπών προωθητικών ενεργειών μας. Αυτά επιτρέπουν στον ιστότοπο να θυμάται τις επιλογές του χρήστη όπως το όνομα χρήστη ή τη περιοχή ώστε να παρέχει βελτιωμένες και προσωποποιημένες λειτουργίες. Οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies είναι ανώνυμες και δεν είναι δυνατόν να παρακολουθήσουν την δραστηριότητα της περιήγησής σε άλλους ιστότοπους. Για παράδειγμα: τα cookies μας βοηθούν να κατανοούμε πόσο γρήγορα φορτώνονται τα Προϊόντα ή/και οι υπηρεσίες μας για τους διάφορους χρήστες. Επίσης, χρησιμοποιούμε cookies για να σας παρέχουμε περιεχόμενο σχετικό με τη γλώσσα σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα cookies και πως μπορείτε να τα ενεργοποιήσετε ή να τα καταργήσετε, μπορείτε να δείτε εδώ: <https://www.savvikos.gr/cookies>

- Η διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (Η/Υ) του επισκέπτη / χρήστη / μέλους έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, αποθηκεύεται και μπορεί να αξιοποιηθεί από την σελίδα, εάν είναι αναγκαίο, στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας εκ μέρους του επισκέπτη / χρήστη / μέλους, εξαιτίας του εννόμου συμφέροντος μας να τηρούνται οι όροι χρήσης.

## Νομική μας υποχρέωση

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί να συλλέξουμε προσωπικά σας δεδομένα, επειδή μας υποχρεώνει κάποια νομική διάταξη. Για παράδειγμα θα πρέπει να μας δώσετε το ΑΦΜ σας εφόσον επιθυμείτε την έκδοση τιμολογίου για την παραγγελία σας, επειδή είμαστε υποχρεωμένοι να το αναγράψουμε στο τιμολόγιο. Για τον ίδιο λόγο και επειδή ο νόμος μας υποχρεώνει να λαμβάνουμε μέτρα για την καταπολέμηση της απάτης και της διαφθοράς στο διαδίκτυο, συλλέγουμε την διεύθυνση της ηλεκτρονικής σας σύνδεσης (IP), κατά την επίσκεψη σας στην ιστοσελίδα μας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, η μη παροχή των αναγκαίων στοιχείων θα μας εμποδίσει να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε για να μην παραβούμε το νόμο.

## Σύμβαση μαζί σας

Εάν παραγγείλετε κάποιο από τα προϊόντα μας, αυτό σημαίνει ότι γίνεται μια (άτυπη-προφορική) σύμβαση πώλησης μεταξύ μας. Για να σας παρέχουμε αυτά που παραγγέλλετε, θα πρέπει να γνωρίζουμε το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση παράδοσης της παραγγελίας σας.

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να εργαστείτε για μας και αποστείλετε το βιογραφικό σας στη φόρμα βιογραφικού της ιστοσελίδας μας, συλλέγουμε τα δεδομένα σας εξαιτίας του αιτήματος σας για σύναψη σύμβασης εργασίας μαζί σας.

Στην περίπτωση που επιθυμείτε συνεργασία, ως επιχείρηση μαζί μας και μας αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [business@savnikos.gr](mailto:business@savnikos.gr), επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας επίσης, εξαιτίας του αιτήματος σας για σύναψη σύμβασης συνεργασίας μαζί σας.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, η μη παροχή των αναγκαίων στοιχείων σας για τη σύμβαση, ανάλογα με το είδος της, θα μας εμποδίσει να την καταρτίσουμε και να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας.

## Συγκατάθεση

Σε κάθε περίπτωση που χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας εκτός των παραπάνω, θα πρέπει να έχουμε λάβει προηγουμένως την σαφή, ελεύθερη και ενημερωμένη συγκατάθεση σας.

Αυτό συμβαίνει μόνο όταν εγγράφεστε στην υπηρεσία newsletter χωρίς να είστε ταυτόχρονα εγγεγραμμένος χρήστης στο [delivery.savvikos.gr](https://www.savvikos.gr) ή όταν αποδέχεστε την εγκατάσταση των μη υποχρεωτικών εμπορικών cookies κατά την επίσκεψή σας στις ιστοσελίδες μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα cookies και πώς μπορείτε να τα απενεργοποιήσετε ή να τα ενεργοποιήσετε, πατήστε εδώ: <https://www.savvikos.gr/cookies> .

## ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Έχετε δικαίωμα οποιαδήποτε στιγμή, να ανακαλείτε τη συγκατάθεση σας, όπου αυτή αποτελεί την νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, (δηλαδή στις περιπτώσεις εγγραφής στο newsletter (πατώντας το πλήκτρο unsubscribe) και αποδοχής των μη αναγκαίων cookies (αποεπιλέγοντας τα από το παράθυρο «προτιμήσεις cookies» στο κάτω μέρος του ιστότοπου). Η ανάκληση αυτή δεν θα έχει αναδρομικό αποτέλεσμα για την επεξεργασία που έχει γίνει έως τότε.

## Ποιοι μπορεί να είναι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

- ❖ Πρόσβαση στα δεδομένα έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** , όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Ενδέχεται τα δεδομένα σας να μεταβιβαστούν σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε μας (όπως πάροχοι φιλοξενίας ιστοσελίδων, διαφημιστική εταιρία διαχείρισης ιστοσελίδας, πάροχοι μηχανογραφικής υποστήριξης , λογιστές μας, κλπ) εφόσον οι υπηρεσίες τους είναι αναγκαίες για τη λειτουργία μας και την εξυπηρέτησή σας. Όλοι οι συνεργάτες μας έχουν δεσμευτεί απέναντι μας με σύμβαση για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και δεσμεύονται να μην αποκαλύπτουν σε οποιονδήποτε άλλον. Για τα στοιχεία των αποδεκτών μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα στη διεύθυνση [dpo@savvikos.gr](mailto:dpo@savvikos.gr).

## Διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες

Τα προσωπικά σας δεδομένα **δεν διαβιβάζονται** σε τρίτες χώρες εκτός ΕΟΧ ή σε διεθνείς οργανισμούς. Στην περίπτωση που χρειαστεί σε οποιαδήποτε περίπτωση στο μέλλον να γίνει τέτοια διαβίβαση, θα προηγηθεί ενημέρωσή σας και θα συμβεί μόνο εφόσον ο παραλήπτης των δεδομένων πληροί τις προϋποθέσεις επαρκούς προστασίας των προσωπικών δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή παρέχει κατάλληλες αντίστοιχου επιπέδου εγγυήσεις.

## Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων σας έναντι των κινδύνων. Ωστόσο, κανένα σύστημα πληροφοριών δεν είναι 100% ασφαλές. Σε κάθε περίπτωση, η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** έχει προνοήσει να ετοιμάσει σχέδιο αντιμετώπισης κάθε τυχόν περιστατικού παραβίασης, προκειμένου να εξαλείψει ή να περιορίσει τις συνέπειες του, σύμφωνα με το οποίο εάν δημιουργηθεί υψηλός κίνδυνος για τα δικαιώματα ή τις ελευθερίες σας, θα ενημερωθείτε άμεσα.

## Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων

Δεν απαιτείται να μας παρέχετε ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα (όπως δεδομένα υγείας, εθνοτικής ή φυλετικής καταγωγής, πολιτικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων κλπ).

Σας ζητούμε να μην μας στέλνετε μέσω e-mail ή οποιουδήποτε άλλου μέσου και να μην μας αποκαλύπτετε μέσω χρήσης της πλατφόρμας επικοινωνίας ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα. Εάν το πράξετε θα τα διαγράψουμε αμέσως. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτής της κατηγορίας δεν εξυπηρετεί σε καμία περίπτωση τους σκοπούς των επεξεργασιών, όπως αυτοί ορίζεται παραπάνω.

## Πολιτική απορρήτου και Παιδιά

Η ιστοσελίδα έχει σχεδιαστεί και προορίζεται για χρήση από ενήλικες. Αν είστε ανήλικος παρακαλούμε, απευθυνθείτε στο γονέα ή κηδεμόνα σας για τη χρήση της ιστοσελίδας από εκείνον.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι έχουμε συγκεντρώσει πληροφορίες από ανήλικο, θα διαγράψουμε τις πληροφορίες το συντομότερο δυνατόν.

Η πρόσβαση σε ορισμένα σημεία της ιστοσελίδας ή / και η δυνατότητα για την παραλαβή βραβείων, δειγμάτων προϊόντων ή άλλων δώρων μπορεί να χρησιμοποιείται από χρήστες άνω των 16 ετών. Ενδέχεται να



χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να πραγματοποιήσουμε ελέγχους επαλήθευσης της ηλικίας και να εφαρμόσουμε αυτούς τους περιορισμούς ηλικίας.

## Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ενδέχεται εντός της Ιστοσελίδας μας να προσφέρεται η δυνατότητα διαμοιρασμού σε Κοινωνικά Δίκτυα και άλλα συναφή εργαλεία που σας επιτρέπουν να μοιραστείτε τις δράσεις σας εντός της Ιστοσελίδα με άλλες εφαρμογές, ιστοσελίδες ή μαζικά μέσα ενημέρωσης, και το αντίστροφο. Η χρήση τέτοιων χαρακτηριστικών επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών με τους φίλους σας ή το γενικό κοινό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχετε καθορίσει στο προσωπικό σας προφίλ στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης που δημοσιεύετε. Παρακαλούμε ανατρέξτε στις πολιτικές απορρήτου αυτών των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χειρίζονται τα δεδομένα σας. Επίσης, ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου της σελίδας μας στο facebook, σχετικά με τη χρήση της , πατώντας εδώ <https://www.facebook.com/notes/%CF%83%CE%B1%CE%B2%CE%B2%CE%AF%CE%BA%CE%BF%CF%82/%CF%80%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%89%CF%80%CE%B9%CE%BA%CF%8E%CE%BD-%CE%B4%CE%B5%CE%B4%CE%BF%CE%BC%CE%AD%CE%BD%CF%89%CE%BD/1938705926238738/>

## Υπερσυνδέσεις (Links)

Η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους (links) προς άλλες ιστοσελίδες. Η παρούσα δήλωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων δεν ισχύει όσον αφορά στην πρόσβαση του χρήστη σε άλλες ιστοσελίδες. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε κάθε φορά την πολιτική απορρήτου της ιστοσελίδας που εισέρχεστε.

## B. Ειδικές καταστάσεις υγείας , αλλεργίες και δυσανεξίες

Στην περίπτωση που πάσχετε από κάποια αλλεργία ή δυσανεξία ή υπάρχει οποιαδήποτε κατάσταση που δεν σας επιτρέπει να καταναλώσετε συγκεκριμένες κατηγορίες τροφίμων, παρακαλούμε ανατρέξτε στη σύσταση των προϊόντων που παραγγέλνετε ή ζητήστε μας περισσότερες πληροφορίες και δώστε μας σαφείς οδηγίες τα συστατικά αυτά να μην



συμπεριληφθούν στα προϊόντα που θα παραγγείλετε. Ακόμη και στην περίπτωση αυτή δεν υπάρχει λόγος να μας γνωστοποιήσετε την πάθηση σας, αρκεί να μας ενημερώσετε σχετικά με ποια συστατικά δεν επιθυμείτε να υπάρχουν στο γεύμα σας.

Ορισμένα από τα προϊόντα της ΣΑΒΒΙΚΟΣ ενδέχεται να περιέχουν ίχνη από τα παρακάτω αλλεργιογόνα ή προϊόντα που μπορεί να προκαλούν δυσανεξίες:

- Δημητριακά που περιέχουν γλουτένη (σιτάρι, σίλκαλη, κριθάρι, βρώμη, σίτος, σπέλτα, σιτηρό kamut ή οι υβριδικές τους ποικιλίες) και τα προϊόντα με βάση τα σιτηρά αυτά
- Καρκινοειδή (καβούρια κλπ) και τα προϊόντα με βάση τα καρκινοειδή
- Αυγά και προϊόντα με βάση τα αυγά
- Ψάρια και προϊόντα με βάση τα ψάρια
- Αραχίδες και προϊόντα με βάση τις αραχίδες
- Σόγια και προϊόντα με βάση τη σόγια
- Γάλα και προϊόντα με βάση το γάλα (συμπεριλαμβανομένης και της λακτόζης)
- Καρποί με το κέλυφος (δηλαδή αμύγδαλα) (*amygdalus communis* L), φουντούκια (*Corylus avellana*), καρύδια, (*Juglans regia*), κάσιους (*Anacardium occidentale*), καρύδια πεκάν (*Carya illinoensis* Wangenh K. Koch), καρύδια Βραζιλίας (*Bertholettia excelsa*), φιστίκια (*Pistacia vera*), καρποί Macadamian και καρύδια Κουίνσλαντ (*Macadamia ternifolia*) και προϊόντα με βάση τα παραπάνω.
- Σέλινο και προϊόντα με βάση το σέλινο
- Μουστάρδα και προϊόντα με βάση τη μουστάρδα
- Σπόροι σησαμιού και προϊόντα με βάση τους σπόρους σησαμιού
- Διοξειδίο του θείου και θειώδεις ενώσεις σε συγκεντρώσεις άνω των 10mg/kg ή 10mg/lf εκτεφρασμένο ως SO<sub>2</sub>.
- Φιστίκια και προϊόντα με βάση τα φιστίκια
- Λούπινο και προϊόντα με βάση το λούπινο
- Μαλάκια και προϊόντα με βάση τα μαλάκια

**Σε περίπτωση που γνωρίζετε ότι κάποιο από τα παραπάνω προϊόντα σας προκαλεί δυσανεξία ή αλλεργία, παρακαλούμε ζητήστε να μην περιληφθεί στην παραγγελία σας δηλώνοντας το στο τηλεφωνικό κέντρο, αν την δίνετε τηλεφωνικά, ή αναγράφοντας το στις παρατηρήσεις, αν τη δίνετε μέσω της φόρμας παραγγελιών του [delivery-savvikos.gr](http://delivery-savvikos.gr).**

## Γ. Όροι χρήσης

Επισκέπτες/χρήστες της Ιστοσελίδας που είναι ανήλικοι δεν έχουν δικαίωμα εγγραφής ως μέλη και συνεπώς δεν έχουν υποχρέωση να υποβάλλουν τα προσωπικά τους στοιχεία.

Ο κάτοχος λογαριασμού στην Ιστοσελίδα (μέλος) είναι υπεύθυνος για κάθε χρήση και διατήρηση της μυστικότητας και ασφάλειας του κωδικού του και οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** οποιαδήποτε χρήση του λογαριασμού του από τρίτο χωρίς εξουσιοδότηση καθώς και οποιαδήποτε άλλη περίπτωση παραβίασης του ηλεκτρονικού του λογαριασμού.

### Πρόσβαση στο Λογαριασμό

Όταν εισέρχεστε στις Υπηρεσίες μας, θα παραμείνετε συνδεδεμένοι μέχρι να πατήσετε Αποσύνδεση από το λογαριασμό σας. Αν χρησιμοποιείτε δημόσιο υπολογιστή ή μοιράζετε τη συσκευή σας με άλλο χρήστη, σας συμβουλεύουμε να αποσυνδέετε και να σβήνετε τα Cookies από τη συσκευή κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα ώστε να προστατεύσετε το λογαριασμό σας και τις Προσωπικές σας Πληροφορίες. Αλλιώς, κάθε άλλος χρήστης της συσκευής θα μπορεί να δει και να αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό σας.

### Ενημέρωση και τροποποίηση

Η **ΣΑΒΒΙΚΟΣ 1947 ΑΕ** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί / επικαιροποιεί επιμέρους τμήματα της παρούσας Πολιτικής, χωρίς υποχρέωση σχετικής προηγούμενης ενημέρωσης σας. Παρακαλούμε να διαβάζετε πάντα την Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προτού χρησιμοποιήσετε τον διαδικτυακό μας τόπο, ώστε να ενημερώνεστε για την τρέχουσα έκδοση της Πολιτικής, σε περίπτωση που έχουν γίνει τυχόν τροποποιήσεις ή ενημερώσεις.

Τελευταία ενημέρωση της παρούσας Πολιτικής: Φεβρουάριος 2020